SOTE- JA KASVATUSALAN KOULUTUKSET

Turvallinen toiminta haastavissa asiakas- ja potilastilanteissa – sosiaali- ja terveysalan ammattilaisille

Lisää turvallisuutta ja toimintavarmuutta haastaviin kohtaamisiin

Sosiaali- ja terveysalalla kohdataan yhä useammin tilanteita, joissa asiakkaan tai potilaan käyttäytyminen on aggressiivista, uhkaavaa tai vaikeasti ennakoitavaa. Turvallinen toiminta haastavissa tilanteissa vaatii osaamista, ennakointia ja käytännön toimintamalleja.

Tässä koulutuksessa opit tunnistamaan uhka- ja vaaratilanteita sekä toimimaan turvallisesti tilanteissa, joissa asiakkaan käytös aiheuttaa huolta tai uhkaa.

Koulutuksessa yhdistyvät käytännönläheinen teoria, realistiset esimerkit ja toiminnalliset harjoitukset.

Koulutuksen sisältö

- Uhka- ja vaaratilanteiden tunnistaminen ja ennakointi
- Tilannekuvan arviointi ja turvallinen toimintamalli
- Ammatillinen vuorovaikutus ja de-eskalointi
- Turvallinen puhuttaminen haastavissa tilanteissa
- Suojautuminen ja turvallisen etäisyyden hallinta
- Käytännön harjoitukset irrottautumistekniikoista

Kenelle koulutus sopii?

Koulutus on suunnattu:

- lähihoitajille
- sairaanhoitajille
- sosiaalialan ammattilaisille
- asumispalveluiden henkilöstölle
- kotihoidon työntekijöille
- kuntoutusalan ammattilaisille
- mielenterveys- ja päihdetyössä toimiville
- esihenkilöille ja tiimivastaaville

Kouluttajat

Kouluttajina toimii kaksi kokenutta turvallisuusalan asiantuntijaa, jotka tuovat koulutukseen käytännön kokemusta sekä toimivia toimintamalleja haastavien tilanteiden hallintaan.

Käytännön tiedot

Ajankohta:
7.10.2026 klo 12.00–16.00

Paikka:
Forssan ammatti-instituutti

Kesto:
4 tuntia

Hinta:
99 € / henkilö (sis. alv 25,5 %)

Osallistujamäärä:
20 henkilöä

Turvallinen toiminta haastavissa tilanteissa on taito, jota voi harjoitella. Tule vahvistamaan osaamistasi ja lisäämään varmuutta työelämän vaativiin kohtaamisiin.

Lisätiedot



Maarit Ruusiala

koulutusasiantuntija

+358 401826866

maarit.ruusiala@lhkk.fi