TOIMINNAN JA TUOTANNON KEHITTÄMINEN

# Laatujohtaminen – ISO 9001:stä aidosti liiketoimintaa tukevaan kehittämiseen

Monessa organisaatiossa ISO 9001 -laatujärjestelmä jää helposti dokumentaatioksi, joka täyttää vaatimukset mutta ei tue arjen päätöksentekoa tai liiketoiminnan kehittämistä. Laadun todellinen arvo syntyy vasta, kun järjestelmä ohjaa tekemistä ja parantaa suorituskykyä.

Tämä valmennus vie laatujohtamisen sertifikaattiajattelusta aitoon arvonluontiin.

Ota yhteyttä, niin rakennetaan laatujärjestelmä, joka tukee teidän kasvuanne ja kilpailukykyä.

## Mitä valmennus sisältää?

- ISO 9001:n periaatteet liiketoiminnan näkökulmasta
- Prosessilähtöinen johtaminen ja vastuiden selkeyttäminen
- Mittarit ja tiedolla johtaminen päätöksenteon tukena
- Laatujärjestelmän kytkentä strategiaan ja operatiiviseen tekemiseen

Painopiste on siinä, miten laatujohtaminen tukee suorituskykyä ja tuloksentekoa, ei pelkästään auditointivalmiutta.

## Hyödyt organisaatiolle

- Laatujärjestelmä tukee liiketoiminnan tavoitteita ja kannattavuutta
- Prosessit selkeytyvät ja toiminta yhdenmukaistuu
- Mittarit tukevat johtamista ja päätöksentekoa
- Vähemmän hallinnollista työtä, enemmän vaikuttavuutta
- ISO 9001 toimii kehittämisen välineenä – ei velvoitteena

## Käytännönläheinen ja räätälöitävä toteutus

Valmennus sovitetaan organisaation kypsyystasoon ja tavoitteisiin.

- Kesto: 0,5–2 työpäivää
- Toteutus: online tai lähitoteutuksena

Laatujohtamisen valmennus auttaa muuttamaan ISO 9001:n dokumentaatiosta konkreettisiksi teoiksi – ja teoista liiketoimintahyödyiksi.

## Lisätiedot




### Marko Lukkari

yritysasiakaspäällikkö / Faktia Oy

+358 401373394

marko.lukkari@lhkk.fi