

Ota rohkeasti askel kohti asiakaspalvelutyötä

Hinta

Koulutus on maksutonta

Koulutuksen sisältö:

Haluatko vahvistaa asiakaspalvelutaitojasi ja saada käytännön kokemusta oikeassa työympäristössä? Tässä koulutuksessa opit palvelemaan erilaisia asiakkaita ammattimaisesti, toimimaan myymälässä ja eri palvelukanavissa sekä käyttämään kassaa turvallisesti ja huolellisesti.

Koulutus sopii sinulle, jos olet kiinnostunut asiakaspalvelutyöstä ja haluat kehittää valmiuksiasi esimerkiksi kaupan, palvelualan, vastaanoton tai muun asiakaspalvelun tehtäviin. Aikaisempaa kokemusta alalta ei tarvita. Tärkeintä ovat halu oppia, palveluhenkinen asenne ja kiinnostus työelämään.

Opi tekemällä

Koulutuksessa teoria yhdistyy käytännön harjoitteluun. Harjoittelet asiakaspalvelutilanteita, puhelin- ja sähköpostiviestintää, tuotteiden ja palvelujen esittelemistä, kassatyötä sekä kaupallista matematiikkaa. Opit kohtaamaan asiakkaat ystävällisesti ja yhdenvertaisesti sekä toimimaan rauhallisesti myös haastavissa tilanteissa.

Harjoitukset jäljittelevät todellisia työtilanteita. Saat henkilökohtaista palautetta ja pääset kehittämään omaa työskentelyäsi turvallisessa oppimisympäristössä ennen työelämäjaksoa.

Koulutuksessa opit

- tunnistamaan hyvän asiakaspalvelun periaatteet
- selvittämään asiakkaan tarpeita ja tarjoamaan sopivia ratkaisuja
- palvelemaan asiakkaita kasvokkain, puhelimesta ja sähköisissä kanavissa
- viestimään selkeästi, ystävällisesti ja ammattimaisesti
- esittelemään tuotteita ja palveluja vastuullisesti
- työskentelemään myymälä- ja palveluympäristössä
- käyttämään kassajärjestelmää ja käsittelemään erilaisia maksutapoja
- laskemaan hintoja, vaihtorahaa ja alennuksia
- toimimaan vaihto-, palautus- ja reklamaatiotilanteissa
- huolehtimaan työympäristön siisteydestä, järjestyksestä ja turvallisuudesta
- noudattamaan työaikoja, työpaikan sääntöjä ja tietosuojaa
- toimimaan oma-aloitteisesti ja vastuullisena työyhteisön jäsenenä.

Kokemusta aidosta työelämästä

Koulutuksen tärkeä osa on työelämässä oppiminen. Pääset soveltamaan oppimaasi aidossa asiakaspalveluympäristössä ja tutustumaan työpaikan päivittäiseen toimintaan.

Työelämäjakson aikana harjoittelet asiakkaiden kohtaamista, palvelutarpeiden selvittämistä sekä tuotteiden ja palvelujen esittelemistä. Työpaikan mahdollisuuksien mukaan pääset työskentelemään myös kassalla, puhelinpalvelussa tai sähköisissä asiakaspalvelukanavissa. Samalla opit noudattamaan työvuoroja, vastaanottamaan palautetta ja toimimaan osana työyhteisöä.

Työajat määräytyvät työpaikan toiminnan ja työvuorojen mukaan. Jakson tavoitteena on vahvistaa työelämävalmiuksiasi, lisätä varmuuttasi asiakaspalvelutilanteissa ja antaa arvokasta käytännön kokemusta työnhakua varten.

Ota askel kohti asiakaspalvelutyötä

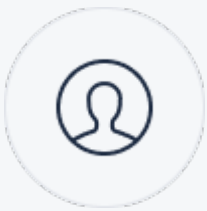
Koulutuksesta saat käytännön osaamista, työelämäkokemusta ja varmuutta erilaisiin asiakaspalvelutilanteisiin. Samalla pääset tunnistamaan omat vahvuutesi ja rakentamaan valmiuksia seuraavaa työ- tai opiskelupaikkaasi varten.

Koulutus alkaa 19.10.2026 ja päättyy 4.12.2026

Tule mukaan oppimaan, harjoittelemaan ja ottamaan seuraava askel kohti työelämää!

[Ilmoittaudu mukaan](#)

Lisätiedot



Anneli Kaseva

opettaja

+358 401585119

anneli.kaseva@lhkk.fi

