

Suuntana asiakaspalveluala

Hinta

Koulutus on maksutonta

Tämä koulutus tarjoaa käytännönläheisen ja turvallisen alun asiakaspalvelun tehtäviin. Se on suunnattu maahanmuuttajille ja S2-opiskelijoille, jotka haluavat oppia suomea sekä kehittää asiakaspalvelutaitojaan.

Ammatillinen koulutus alkaa 30.3.2026. Kouluviikkojen aikana perehdytään asiakaspalveluun suomalaisessa työympäristössä: kohtaamiseen, palveluasenteeseen, vuorovaikutukseen, sähköiseen viestintään sekä kassatyön ja kaupallisen matematiikan perusteisiin. Harjoittelemme yhdessä erilaisia palvelutilanteita, myös haastavia, ja samalla rakennamme vahvaa suomen kielen osaamista käytännön kautta.

Lähiopetuksen jälkeen siirryt työelämäjaksolle, jossa pääset soveltamaan oppimaasi oikeassa työpaikassa. Asiakaslähtöisen toiminta kokonaisuuden jälkeen voit valita itseäsi kiinnostavan polun, joka yrittäjyydestä tai kaupan alalta.

Koulutus tarjoaa selkeän ja turvallisen polun kohti työelämää: vahvempi kielitaito, varmuutta asiakaspalveluun ja todellista alan työkokemusta.

Koulutus avaa sinulle rohkean ja mahdollisuuksia täynnä olevan polun työelämään: suomen kieli vahvistuu, asiakaspalvelutaidot kehittyvät ja pääset näyttämään osaamistasi oikeassa työympäristössä.

Haku avoinna 17.2.2026 – 15.3.2026

[Hae koulutukseen tästä](#)

Faktia Oy

Menestyksesi kumppani

faktia.fi

