

Asiakaspalvelun ja myynnin osaajaksi

Kenelle?

Tämä uusi kysytty koulutus on suunnattu TE-toimiston asiakkaille, joilla halu työllistyä kaupan alan moninaisiin tehtäviin.

Kaupan alalla tarvitaan työntekijöitä, joilta löytyy intoa oppia uusia kaupan alan vaatimuksia vastaavaa osaamista, (esim. vastuullisuus ja digitaaliset taidot sekä muita henkilökohtaisia valmiuksia esim. kaupanalan kielitaitoa)

Koulutuksen hyöty, mitä opit ja mihin voit työllistyä?

Koulutus vahvistaa konkreettisesti valmiuksiasi työelämään. Työpaikkasi voi koulutuksen jälkeen olla esim. päivittäistavarakaupassa, verkko- ja tai erikoiskaupassa.

Koulutuksen toteutus

Koulutusohjelma starttaa lähiopetuksessa, missä keskeisiä sisältöjä ovat työelämän osaamiseen ja työpaikkojen toimintaympäristöihin ja palveluvalikoimiin tutustumista, yritysvierailuja sekä digitaalisten työvälineiden käyttöönottoa. Koulutuspäivien sisältöön kuuluu myös seuraavia teemoja; erilaiset asiakaskohtaamiset, palveluosaaminen, perehdytys, työvälineet, vastuullisuus, myynti- ja tuotetietous sekä mm. tarvittavat osaamistestit (hygieniapassi, työturvakortti, ensiapu jne.).

Koulutus sisältää lähiopetusta sekä työelämässä oppimista mm. seuraavilta osa-alueilta:

- kaupan toimintaympäristö ja toimiala sekä menestystekijät
- asiakaspalvelu ja myymälätoiminnot sekä esillepano
- myynti, markkinointi, tuotetietous, vastuullisuus sekä turvallisuus
- talous, hinnoittelu sekä tuloksellisuus, kaupan alan lainsäädäntöä
- suomen kieli ja kaupan alan sanasto

Käytännön harjoittelu tapahtuu kaupan alan yrityksessä työssä oppimalla harjoittelujakson aikana. Koulutuksen alussa jokaiselle opiskelijalle tehdään henkilökohtainen osaamisen kehittämisen suunnitelma.

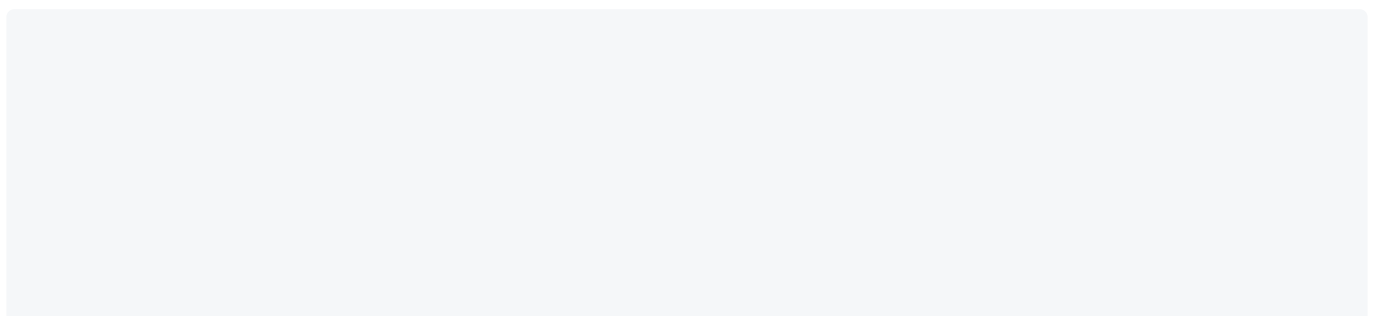
Sisältö painottuu ja tarkentuu opiskelijaryhmän aikaisemman kokemuksen ja osaamisen pohjalta. Tarvittaessa järjestetään osaamiskartoitus kaikille osallistujille, joiden äidinkieli on muu kuin suomi.

Sopiiko tämä koulutus Sinulle?

Koulutus on tarkoitettu asiakaspalvelun ja myynnin tehtäviin haluaville sekä hakeutuville sekä alalle soveltuville työttömille tai työttömyysuhan alaisille TE-toimiston ja kuntakokeilun asiakkaille. Pääsyvaatimuksena on motivaatio työllistyä kaupan alalle ja hyvä terveys. Koulutus sopii myös maahanmuuttajataustaisille. Lisäksi hakijalla tulee olla TE-toimiston koulutustarve. Koulutukseen valittavalla on oltava riittävä suomen kielen taito (A2.2). Koulutuksen aikana annetaan tukea suomen kielen oppimiseen.

Haku työvoimakoulutukseen tapahtuu TE-palvelujen kautta täyttämällä sähköinen hakulomake. Hakuaikaa koulutukseen on 25.8.2024 asti

[Hae koulutukseen](#)



Lisätiedot

Marketta Inna

opettaja

+358 403474012

marketta.inna@lhkk.fi

Faktia Oy

Menestyksesi kumppani

faktia.fi

